

Un service hors du commun !






Le RTL rafraîchit et harmonise les arrêts d'autobus à Saint-Bruno

On ne parlait pas encore beaucoup de «développement durable» en 2004, quand, en vue d'harmoniser leurs arrêts, le Réseau de transport de Longueuil, la Société de transport de Montréal, la Société de transport de Laval et l'Agence métropolitaine de transport ont adopté certains critères de base en matière d'affichage, passant alors du panneau rond au panneau rectangulaire. Et voici pourquoi.

Le format rectangulaire offre une plus grande surface d'affichage. Cette harmonisation permet aussi d'intégrer dorénavant:

- le nom et l'adresse Internet de l'organisme de transport,
- le(s) numéro(s) de(s) ligne(s) concernée(s),
- la destination d'un équipement métropolitain (gare, terminus ou stationnement incitatif),
- et, s'il y a lieu, le numéro de l'arrêt qui correspond au numéro de téléphone à composer pour connaître les heures de passage à cet arrêt.

Nom de l'organisme	
	
Destination	 St-Bruno
	92 POINTE AM
	92 POINTE PM
	 Longueuil
	99 7 JOURS
	192 POINTE PM
Service à la clientèle	450-463-0131 rtl-longueuil.qc.ca
	Adresse Internet

Mais qui dit critères et normes, dit aussi contraintes. Le défi consistait donc à fournir le plus d'informations utiles possible, de façon précise, simple et cohérente, sur un panneau standard aux dimensions limitées! D'où l'utilisation de pictogrammes pour représenter une gare de train, un terminus et un stationnement incitatif.

