

# COMMUNIQUÉ INTERNE

---

29 juin 2023

## **Nous sommes prêts !**

Comme vous le savez, CDPQ-I a annoncé le début de la marche à blanc du REM. Nous attendions tous ce grand jour avec impatience, car notre réseau redessiné sur lequel nous travaillons depuis cinq ans pourra enfin être mis en place dans les prochaines semaines !

Je tiens à vous assurer que tout est prêt pour accueillir les usagers dès le premier jour. C'est grâce à vous si je suis confiant. Toutes les directions ont participé ou finalisent la mise en place des derniers jalons, soit les assignations chauffeurs, la planification des lignes, les avis à la clientèle, la formation et la mise en place des brigades, les entrevues médias, les avis publics, la rédaction et la distribution des horaires, la préparation des équipements, l'arrimage des budgets, l'ouverture des terminus, le déplacement des arrêts ainsi qu'assurer l'accessibilité et l'intégration du transport adapté.

Je suis conscient que ce grand changement bouleversera nos usagers, mais également une majeure partie des employés du RTL. Je sais que je peux compter sur votre professionnalisme et votre compétence afin de continuer à offrir un service fiable, solide et efficace. Je pense particulièrement à nos chauffeurs et au service à la clientèle, qui sont nos ambassadeurs de 1<sup>ère</sup> ligne. Ils seront au front et je compte sur votre implication afin de les soutenir dans cet important travail.

Des perturbations sont à prévoir dans les prochaines semaines, et nous allons tout mettre en œuvre pour que la clientèle ait le moins d'inconvénients possibles lors de ces situations.

Je m'engage à poursuivre mes communications avec vous à la suite de la mise en place de ce nouveau réseau afin de vous tenir informé de l'état de situation.

Merci pour votre précieuse collaboration.

Sylvain Gonthier  
Directeur général par intérim