

# contact

POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ 

Un service d'appel **automatisé**



Réseau de transport de Longueuil



**de facilité  
de flexibilité  
d'autonomie**

**Le RTL  
vous informe  
et vous ACCOMPAGNE !**

## VOUS RECEVEZ UN APPEL

### La veille de votre déplacement\*

Un rappel de vos rendez-vous prévus le lendemain.

Entre **18 h** et **21 h**.



Au besoin, jusqu'à 3 tentatives seront effectuées pour vous joindre ou nous laisserons un message.

Vous avez l'option d'annuler si vous ne souhaitez plus vous déplacer.

\*S'applique aux déplacements réguliers ou occasionnels réservés avant 18 h.

## La TRANQUILITÉ d'ESPRIT en un appel

- Vous n'oublierez plus vos rendez-vous.
- Vous aurez l'assurance que toutes vos réservations ont été effectuées.

## **NOUVEAUTÉ**

### **VOUS RECEVEZ UN APPEL**

#### **À l'approche du véhicule**

Quelques minutes avant l'heure prévue de votre embarquement, vous serez avisé de l'arrivée du véhicule.

**Pour l'appel annonçant l'arrivée prochaine du véhicule, une confirmation par message texte ou courriel est également disponible sur abonnement.**

**Soyez toujours prêt pour l'embarquement dès le début de la plage horaire prévue.**

**ANTICIPER  
votre DÉPART  
en un appel** 

- **Vous aurez l'assurance que le véhicule est en route.**
- **Vous serez prêt à l'arrivée du véhicule.**

Vous bénéficiez automatiquement  
de ce nouveau service



**C'est pratique, c'est gratuit  
et sans formalités**

Vous pouvez choisir de vous désabonner ou  
changer vos coordonnées en téléphonant à  
notre centre de réservations au

**450 670-2992 option 1**

Pour plus d'information, visitez notre site Web au  
[rtl-longueuil.qc.ca](http://rtl-longueuil.qc.ca)

An English version of this  
document is available on our website at  
[rtl-longueuil.qc.ca](http://rtl-longueuil.qc.ca)